

26.
INTERNATIONALES
TRICKFILM FESTIVAL
FESTIVAL OF ANIMATED FILM
STUTT GART '19
30. APRIL – 05. MAI 2019



Mitarbeiter (m/w/d) Kartentelefon/Tickethotline gesucht!

Das Internationale Trickfilm-Festival Stuttgart (30. April – 05. Mai 2019) ist die größte Veranstaltung für Animationsfilm im deutschsprachigen Raum und eine der größten weltweit. Mit über 100.000 Besuchern ist es das Medien- und Kulturereignis in der Region Stuttgart.

Im Rahmen des 26. ITFS suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) zur Betreuung des Festival-Kartentelefons.

Zeitraum: 18.03. – 07.05.2019

Ihre Aufgaben:

- Kartenverkauf, Beratung und Information am Telefon
- Pflege und Handling des Ticketing-Systems in Abstimmung mit den Innenstadtkinos und easy Ticket
- Laufende statistische Aufbereitung der aktuellen Verkaufszahlen, Vorbereitung Statistik
- Betreuung der Kartenreservierungs- und Shop-E-mails
- Erstellung von Freiakkreditierungen und Versand von Gutscheinen
- Durchführung von postalischen Versandaktionen
- Gäste- und Einladungsmanagement
- Überprüfung und Pflege des Programmplans
- Unterstützung der Abteilung Organisation in weiteren administrativen Aufgaben

Das bringen Sie mit:

- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen und Datenbanken
- Erfahrungen im Verkauf oder anderer Tickethotlines
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Stressresistenz, teamorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Zeitlich flexible Arbeitszeiten – auch am Abend und am Wochenende

Wir bieten:

- Einen spannenden Einblick hinter die Kulissen eines der größten Filmfestivals für Animation weltweit
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team
- Ein Festhonorar inkl. Team-Catering vor Ort in der Festivalwoche
- Freitickets für die Filmprogramme

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir weder vor noch während des Arbeitsverhältnisses Fahrtkosten zu und/oder vom Arbeitsort übernehmen können. Etwaige Übernachtungskosten können ebenfalls nicht erstattet werden.

Bei Interesse senden Sie Ihre **Kurzbewerbung mit Lebenslauf** bis **28. Februar 2019** per Email an:

bewerbung@festival-gmbh.de
Film- und Medienfestival gGmbH
Frau Sophia Dieterich
Stephanstr. 33
70173 Stuttgart
Tel.: 0711-9 25 46-111