



Stellenausschreibung: Mitarbeiter (m/w/d) Besuchermanagement / Servicetelefon gesucht (18.03. – 12.05.2020)

Das Internationale Trickfilm-Festival Stuttgart (05. – 10. Mai 2020) ist die größte Veranstaltung für Animationsfilm im deutschsprachigen Raum und eine der größten weltweit. Mit über 90.000 Besucher*innen ist es das Medien- und Kulturereignis in der Region Stuttgart.

Im Rahmen des 27. ITFS suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Besuchermanagement/Servicetelefon.

Zeitraum: 18.03. – 12.05.2020

Ihre Aufgaben:

- Programmberatung und -information (per Telefon und E-Mail) sowie Kartenverkauf
- Pflege und Handling des Ticketing-Systems in Abstimmung mit den Innenstadtkinos und Easy Ticket
- Laufende statistische Aufbereitung der aktuellen Verkaufszahlen, Vorbereitung Statistik
- Betreuung der Kartenreservierungs- und Shop E-Mails
- Erstellung von Freiakkreditierungen und Versand von Gutscheinen
- Gäste- und Einladungsmanagement
- Überprüfung und Pflege des Programmplans
- Unterstützung der Abteilung Organisation in weiteren administrativen Aufgaben

Das bringen Sie mit:

- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen und Datenbanken
- Erfahrungen im Verkauf oder in der Kundenberatung
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Stressresistenz, teamorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Zeitlich flexible Arbeitszeiten – auch am Abend und am Wochenende (25.04. und 02.05.2020)

Wir bieten:

- Einen spannenden Einblick hinter die Kulissen eines der größten Filmfestivals für Animation weltweit
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team
- Ein pauschales Festgehalt und Team-Catering vor Ort in der Festivalwoche
- Freitickets für die Filmprogramme

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir weder vor noch während des Arbeitsverhältnisses Fahrtkosten zu und/oder vom Arbeitsort übernehmen können. Etwaige Übernachtungskosten können ebenfalls nicht erstattet werden.

Bei Interesse senden Sie Ihre **Kurzbewerbung mit Lebenslauf** bis 17. Februar 2020 per Email an:

bewerbung@festival-gmbh.de
Film- und Medienfestival gGmbH
Frau Anna Vohl
Tel.: 0711-9 25 46-111

