



Stellenausschreibung: Mitarbeiter (m/w/d) Besuchermanagement / Servicetelefon gesucht (17.03. – 16.05.2021)

Das Internationale Trickfilm-Festival Stuttgart (04. – 09. Mai 2021) ist die größte Veranstaltung für Animationsfilm im deutschsprachigen Raum und eine der größten weltweit. Mit über 90.000 Besucher*innen ist es das Medien- und Kulturereignis in der Region Stuttgart. Das ITFS 2021 soll hybrid stattfinden – die Lage wird stets neu bewertet.

Im Rahmen des 28. ITFS suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Besuchermanagement/Servicetelefon.

Zeitraum: 17.03. – 16.05.2021

Ihre Aufgaben:

- (Online-)Programmberatung und -information (per Telefon und E-Mail) sowie Kartenverkauf
- Pflege und Handling des Ticketing-Systems in Abstimmung mit den Innenstadtkinos und Easy Ticket
- Laufende statistische Aufbereitung der aktuellen Verkaufszahlen, Vorbereitung Statistik
- Betreuung der Service- und Shop E-Mails
- Erstellung von Freiakkreditierungen und Versand von Gutscheinen
- Gäste- und Einladungsmanagement
- Überprüfung und Pflege des Programmplans
- Unterstützung der Abteilung Organisation in weiteren administrativen Aufgaben

Das bringen Sie mit:

- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen und Datenbanken
- Erfahrungen im Verkauf oder in der Kundenberatung
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Stressresistenz, teamorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Sichere Navigation durch Online-Anwendungen wie Log-In Management auf Websites
- Zeitlich flexible Arbeitszeiten – auch am Abend und am Wochenende (24.04. und 01.05.2021)

Wir bieten:

- Einen spannenden Einblick hinter die Kulissen eines der größten Filmfestivals für Animation weltweit
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team
- Ein pauschales Festgehalt und Team-Catering vor Ort in der Festivalwoche
- Ein OnlineFestival-Freiticket (kostenfreier Zugang zur Online-Plattform des ITFS)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir weder vor noch während des Arbeitsverhältnisses Fahrtkosten zu und/oder vom Arbeitsort übernehmen können. Etwaige Übernachtungskosten können ebenfalls nicht erstattet werden.

Bei Interesse senden Sie Ihre **Kurzbewerbung mit Lebenslauf** bis **14. Februar 2021** per E-Mail an:

bewerbung@festival-gmbh.de
Film- und Medienfestival gGmbH
Frau Anna Vohl
Tel.: 0711-9 25 46-111



ITFS 
04.–09. MAI 2021

28. INTERNATIONALES
TRICKFILM FESTIVAL
FESTIVAL OF ANIMATED FILM
STUTT GART



Sollte die Veranstaltung vor Ort aus gesetzlich veranlassten Gründen des Infektionsschutzes (z.B. Covid-19) abgesagt werden müssen, können wir Ihre Unterstützung gegeben falls kurzfristig nicht mehr in Anspruch nehmen. In diesem Fall wird das ITFS komplett online stattfinden. Aktuell gehen wir noch von einer hybriden Umsetzung aus.

CREATED BY

film & medien festival
g GmbH



Film- und Medienfestival gGmbH
Stephanstraße 33
70173 Stuttgart
#itfs

Tel.: +49 (0) 711-9 25 46-0
Fax: +49 (0) 711-9 25 46-150
kontakt@festival-gmbh.de
www.ITFS.de