



## Stellenausschreibung: Mitarbeiter (m/w/d) Besuchendenmanagement / Servicetelefon gesucht (Ab sofort – 16.05.2022)

Das **Internationale Trickfilm-Festival Stuttgart (03. – 08. Mai 2022)** ist die größte **Veranstaltung für Animationsfilm** im deutschsprachigen Raum und eine der größten weltweit. Mit über 90.000 Besucher\*innen ist es **das** Medien- und Kulturereignis in der Region Stuttgart. Das **ITFS 2022** soll **hybrid** stattfinden – die Lage wird stets neu bewertet.

Im Rahmen des 29. ITFS suchen wir einen **Mitarbeiter (m/w/d) „Besuchendenmanagement/Servicetelefon“**.  
Zeitraum: Ab sofort – 16.05.2022

### Ihre Aufgaben:

- (Online-)Programmberatung und -information (per Telefon und E-Mail)
- Kartenreservierung und -verkauf
- Pflege und Handling des Ticketing-Systems in Abstimmung mit den unterschiedlichen Anbietern
- Service rund um das Log-In Management auf unseren Websites
- Laufende statistische Aufbereitung der aktuellen Verkaufszahlen, Vorbereitung Statistik
- Betreuung der Service- und Shop E-Mails
- Erstellung von Freiakkreditierungen und Versand von Gutscheinen und Promotioncodes
- Gäste- und Einladungsmanagement inkl. Überwachung von Kontingenten, Anmeldeverwaltung, Sitzplatzvergabe etc.
- Überprüfung und laufende Pflege des Programmplans
- Unterstützung der Abteilung Organisation in weiteren administrativen Aufgaben (nach Absprache)

### Das bringen Sie mit:

- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen und Datenbanken
- Erfahrungen im Verkauf oder in der Kundenberatung
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Stressresistenz, teamorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Sichere Navigation durch Online-Anwendungen wie Log-In Management auf Websites
- Zeitlich flexible Arbeitszeiten – auch am Abend und am Wochenende (23.04. und 30.04.2022)

### Wir bieten:

- Einen spannenden Einblick hinter die Kulissen eines der größten Filmfestivals für Animation weltweit
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team
- Ein pauschales Festgehalt und Team-Catering vor Ort in der Festivalwoche
- Freikarten für das 29. ITFS

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir weder vor noch während des Arbeitsverhältnisses Fahrtkosten zu und/oder vom Arbeitsort übernehmen können. Etwasige Übernachtungskosten können ebenfalls nicht erstattet werden. Sollte die Veranstaltung vor Ort aus gesetzlich veranlassten Gründen des Infektionsschutzes (z.B. Covid-19) abgesagt werden müssen, können wir Ihre Unterstützung gegeben falls kurzfristig nicht mehr in Anspruch nehmen. In diesem Fall wird das ITFS komplett online stattfinden. Aktuell gehen wir von einer hybriden Umsetzung aus.

Bei Interesse senden Sie Ihre **Kurzbewerbung mit Lebenslauf** per E-Mail an:

[bewerbung@festival-gmbh.de](mailto:bewerbung@festival-gmbh.de)

Film- und Medienfestival gGmbH | Frau Anna Vohl | Tel.: 0711-9 25 46-111